

Betingelser for tilmelding til Lidl Plus

Status: Januar 2026

Version: 2.2

De følgende afsnit blev ændret i den seneste opdatering: Afsnit 2, 3, 4, 4.1, 4.2.9, 4.2.10, 5.1, og 6.

1.	Anvendelsesområde og afgrænsning i forhold til andre regler
2.	Forudsætninger for tilmelding
3.	Registrering, konto og indgåelse af kontrakt
4.	Formålet med tjenesten, når du bruger Lidl Plus
4.1	 Skræddersyet information
4.2	 Indsamling og opbevaring af oplysninger
4.2.1	 Registrering på Lidl Plus
4.2.2	 Data fra Lidl Plus
4.2.3	 Besøg i butikker
4.2.4	 Kundeservice
4.2.5	 Sporing af data fra onlinetjenester
4.2.6	 Bestilling af produkter
4.2.7	 Partnertilbud
4.2.8	 E-mobilitet
4.2.9	 Mobil betaling / Lidl Pay
4.2.11	 Onlinebutik/andre digitale tilbud
4.2.12	 Kupon Plus/rabatakkumulering
4.3	 Dataanalyse
5.	Generelle krav til brug af tjenesten
5.1	 Brug
5.2	 Sprog
5.3	 Adgangsspærringer
5.4	 Opdateringer
6.	Bestillingsfunktion
6.1	 Genstanden
6.2	 Ikkebindende reservering
6.3	 Bestillingsproces
6.4	 Afhentning og køb i butikken
6.5	 Efterfølgende ændring og annullering af bestillingen
6.6	 Historik
7.	Dine pligter
8.	Fortrydelsesret
8.1	 Fortrydelsepolitik
8.3	 Eksempel på fortrydelsesformular
9.	Reklamationsret
10.	Ansvar
11.	Annullering, sletning
12.	Kundeservice
13.	Afsluttende bestemmelser

1. Anvendelsesområde og afgrænsning i forhold til andre regler

Disse betingelser for tilmelding til Lidl Plus-("tilmeldingsbetingelser") regulerer deltagelse i Lidl Plus-loyalitetsprogrammet ("tjeneste" i det følgende). Tjenesten drives af Lidl Stiftung & Co. KG ("Lidl Stiftung" eller "vi" i det følgende), Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Telefon: 89 87 77 20, E-mail: kundeservice@lidl.dk. Lidl Stiftung har dog tilladelse til at bruge underleverandører og/eller andre af [Lidl-koncernens](#) virksomheder (sammen med Lidl Stiftung benævnt "**Lidl-virksomheder**" eller "**Lidl**" i det følgende) til levering af tjenester. Tjenesten er rettet mod forbrugere ("**bruger**" eller "**dig**" i det følgende), der for eksempel ønsker at bestille produkter eller bruge andre Lidl Plus-funktioner og/eller modtage persontilpasset information fra Lidl via Lidl Plus om Lidls tilbud og kampagner og udvalgte samarbejdspartnere, der matcher dine interesser så godt som muligt. Brugen af Lidl Plus har derfor til formål at sikre, at du modtager mere relevant indhold, og navnlig at Lidl ikke sender dig information, der ikke er af interesse for dig. Grundlaget for at bestemme det relevante indhold er navnlig købs- og brugsadfærden med hen- syn til Lidl-virksomhedernes produkter og tjenester, som beskrevet nedenfor.

Den adgangskodebeskyttede Lidl Plus-konto giver dig mulighed for at se, få adgang til, admini- strere og redigere dine oplysninger fra forskellige tjenester i virksomhedskoncernen som Lidl- onlinebutikken, Lidl-appen osv. ("**onlinetjenester**") på et centralt lagringssted (i det følgende benævnt "konto" eller "Lidl Plus-konto"). Når du har registreret dig én gang hos en onlinetjene- ste, kan du bruge din konto med samme brugernavn og adgangskode til alle onlinetjenester, hvor kontoen er integreret.

Tjenesten leveres på grundlag af følgende betingelser for tilmelding. Du kan til enhver tid se de gældende betingelser for tilmelding på [Lidl Plus: Brugerbetingelser](#) og gemme eller udskrive dem. Vi gemmer ikke kontraktens tekst efter dens indgåelse.

2. Forudsætninger for tilmelding

Du skal være fyldt 18 år og være forbruger i henhold til lovbekendtgørelse om markedsføring § 2, nr. 1, for at kunne tilmelde dig vores tjeneste. Tilmelding er kun for private forbrugere. Kom- merciel deltagelse som erhvervsdrivende i henhold til lovbekendtgørelse om markedsføring § 2, nr. 2, er udtrykkeligt forbudt.

3. Registrering, konto og indgåelse af kontrakt

Du skal oprette en konto for at kunne bruge vores Lidl Plus tjeneste.

Du kan tilmelde dig LidlPlus tjenesten ved at udfylde alle de påkrævede oplysninger, herunder indtastning af dit brugernavn og din adgangskode ("Login oplysninger"), og til sidst klikke på knappen "Registrer nu". Vi vil bekræfte dit telefonnummer under tilmeldingsprocessen ved at sende dig en sms med en bekræftelseskode. Denne bekræftelse er nødvendig for at fuldføre tilmeldingsprocessen. Du afgiver et bindende tilbud om at tilmelde dig og bruge tjenesten. Dette tilbud medfører ingen omkostninger for dig. Indtil du klikker på knappen " Registrer nu", kan du

til enhver tid annullere din tilmelding ved at lukke Lidl Plus, eller du kan slette, tilføje eller enhver oplysning, du har indtastet i de forskellige felter.

Efter at have gennemført tilmeldingsprocessen kan du til enhver tid ændre de oplysninger, du har indtastet, på din personlige konto.

Når vi har modtaget dit tilbud om at indgå kontrakten, sender vi en bekræftelse på modtagelsen af tilbuddet ("ordrebekræftelse") til den e-mailadresse, du har oplyst under tilmeldingen. Denne ordrebekræftelse repræsenterer også vores accept af tilbuddet ("kontraktindgåelse") og indeholder et bekræftelseslink. Du kan bruge tjenesten, så snart du har modtaget ordrebekræftelsen. Når du har gennemført registreringsprocessen, får du automatisk tildelt et kundenummer.

Vi kan nægte at oprette en konto for dig, og vi er ikke forpligtet til at begrunde vores beslutning.

Den e-mailadresse og det mobiltelefonnummer, du oplyser, må ikke være tilknyttet nogen anden konto. Desuden er det ikke tilladt angive en e-mailadresse, et mobiltelefonnummer eller andre kontaktoplysninger, der ikke tilhører dig, navnlig såkaldte "engangs e-mailadresser". Du skal opbevare dine adgangsoplysninger sikkert. Det er ikke tilladt at give andre personer adgang til din konto.

Enhver interaktion med Lidl, der finder sted via din konto, vil blive tilskrevet dig. Dette gælder også, hvis tredjeparter har handlet via din konto, såfremt du selv var skyld i, at disse tredjeparter kunne opnå adgang til din konto. Du er forpligtet til straks at meddele os om enhver uautoriseret brug af din konto og til at ændre dine adgangsoplysninger, hvis du har grund til at tro, at din konto bruges af tredjeparter.

Du kan tilmelde dig Lidl Plus på følgende måder:

- via vores Lidl-app
- og via vores hjemmesider: www.lidl.dk; opskrifter.lidl.dk, monsieur-cuisine.com

Kontoen kan kun bruges på enheder med et Android-operativsystem, hvis enheden bruger Google Chrome-browseren.

4. Formålet med tjenesten, når du bruger Lidl Plus

Afsnit 4 gælder udelukkende ved anvendelse for brugen af Lidl Plus-tjenesten. "Brug af Lidl Plus-tjenesten" i henhold til disse tilmeldingsbetingelser betyder brugen af Lidl Plus fra det første login med din Lidl Plus-konto, hvilket kan ske automatisk efter en vellykket tilmelding. For brug af bestillingsfunktionen gælder [pkt. 6](#).

4.1 Skræddersyet information

Formålet med tjenesten er især at sende dig information, der er så relevant som muligt, eller at vise den i de online-tjenester, der er relevante for dig, og – så vidt muligt – at personalisere Lidl's tilbud og tjenester til dig.

Ved at deltage i Lidl Plus, forpligter du dig ikke til at betale en pris. Grundlaget for levering af tjenesten er dog, at du til gengæld angiver de data, der er anført i dette afsnit (afsnit 4).

Med Lidl Plus kan du nyde godt af en lang række tjenester, der er skræddersyet til dine behov. Det kan være tilbud, der er specielt tilpasset dine behov og ønsker, deltagelse i konkurrencer og rabat- og særkampagner. Med dette for øje, vil vi bestræbe os på at identificere dine interesser og præferencer i forhold til de produkter og tjenester, Lidl tilbyder.

4.2 Indsamling og opbevaring af oplysninger

De oplysninger, der er anført i dette punkt, udgør vores grundlag for at bestemme passende tilbud til dig.

4.2.1 Registrering på Lidl Plus

Som en del af registreringsprocessen anmoder vi om følgende kundeoplysninger: Fornavn, fødselsdato, e-mailadresse, mobiltelefonnummer og en adgangskode. Du kan eventuelt angive dit køn, og hvordan du vil tiltales. Du har også mulighed for at markere funktionen "Forbliv logget ind" for at gøre det nemmere at logge ind. Når du har markeret funktionen, installeres en permanent cookie (12 måneder) i din enheds browser. Denne cookie sikrer, at kontoen genkender dig, næste gang du går ind på den. Denne cookie kan når som helst slettes via browserindstillingerne.

Hvis du tilmelder dig med en tilsluttet onlinetjeneste uden tidligere at have tilmeldt dig med en anden onlinetjeneste, opretter du automatisk Lidl Plus-kontoen. Hvis du allerede har tilmeldt dig en anden onlinetjeneste, der er integreret med din Lidl Plus-konto, kan du blot logge ind på en anden onlinetjeneste, der interagerer med Lidl Plus, ved at bruge dine eksisterende loginoplysninger. Hvis Lidl-selskaberne i fremtiden tilbyder nye onlinetjenester, vil du muligvis også bruge dem via din Lidl Plus-konto. Der kan gælde supplerende vilkår og betingelser for de enkelte onlinetjenester. Funktionen med enkeltlogin i Lidl Plus sikrer dig en identitet på tværs af portalerne. Denne identitet genkendes og verificeres af de tilsluttede onlinetjenester, som du kan administrere via din Lidl Plus-konto. Lidl Plus-kontoen giver dig mulighed for at se, opnå adgang til, administrere og korrigere dine oplysninger fra forskellige onlinetjenester på ét centralt sted. Lidl Plus-kontoen gemmer dine kunde- og personoplysninger og de kunde- og personoplysninger, som du har angivet ved brug af andre onlinetjenester. På denne måde kan alle dine kundeoplysninger, loginoplysninger, frivilligt afgivne oplysninger om baggrund og interesser fra sektionen "Om mig" og oplysningerne om de fordele, der gives som en del af "Family Club"-programmet, og oplysninger om gemte betalingsmetoder og købs- og ordrehistorik ses på et

centralt sted i din konto. Hvis det er nødvendigt, overføres dine data til den respektive online-tjeneste, når du benytter dig af specifikke tilbud. Dette sker for at muliggøre den enklest mulige brug af den respektive onlinetjeneste og, hvis det er nødvendigt, udførelse den respektive transaktion.

Når du benytter Lidl Pay via Lidl Plus, kan du aktivere såkaldt "tofaktorgodkendelse" på alle dine onlinetjenester. Når du har aktiveret tofaktorgodkendelse, vil du blive bedt om at indtaste en bekræftelseskode, hver gang du logger ind på din konto. Denne bekræftelseskode vil blive sendt til dit mobiltelefonnummer eller din e-mailadresse, der er registreret hos os.

Hvis du ikke længere ønsker at bruge tofaktorgodkendelse, kan du til enhver tid deaktivere den i Lidl Plus eller markere en enhed som troværdig. I dette tilfælde vil du dog ikke længere kunne bruge mobilbetalingstjenesten Lidl Pay.

4.2.2 Data fra Lidl Plus

Hvis du frivilligt har afgivet visse oplysninger om din baggrund og interesser på din Lidl Plus-konto, kan Lidl-virksomhederne også bruge disse oplysninger i andre onlinetjenester (navnlig til at vise dig persontilpassede tilbud).

4.2.3 Besøg i butikker

Når du besøger en butik og identificerer dig ved kassen, registrerer vi hvilken butik, du har besøgt, de produkter, du har købt eller returneret, efter type, mængde og pris, de kuponer og værdikuponer, du har indløst, det samlede antal kvitteringer, det gennemsnitlige beløb på dine kvitteringer i en given periode, hyppigheden af dine køb, betalingstidspunktet og den anvendte betalingsmetode.

Du kan identificere dig ved kassen enten ved hjælp af det digitale kundekort eller ved at oplyse det mobiltelefonnummer, du angav ved tilmeldingen. Kuponer i Lidl Plus tages kun i betragtning under betalingsprocessen ved kassen, hvis du forinden har aktiveret dem i appen under "Kuponer".

4.2.4 Kundeservice

Hvis du kontakter kundeservice i en Lidl-virksomhed, bruger vi de oplysninger, du afgiver til os i denne sammenhæng.

4.2.5 Sporing af data fra onlinetjenester

Hvis du har givet samtykke til behandling af sporingsdata i onlinetjenesterne til brug i Lidl Plus, vil vi også bruge disse oplysninger til at bestemme, hvilke tilbud der passer til dig.

Bemærk venligst vores [Information om databeskyttelse i forbindelse med Lidl Plus](#).

4.2.6 Bestilling af produkter

Hvis du bestiller produkter via Lidl Plus og derefter køber dem i butikken, indsamler vi også oplysninger om din brug af vores bestillingstjeneste og de købte produkter.

4.2.7 Partnertilbud

I Lidl Plus har du fra tid til anden mulighed for at modtage rabattilbud fra samarbejdspartnere, f.eks. som en del af rabatcampagner. Som regel indeholder disse tilbud et generisk eller individualiseret identifikationsnummer (herefter "kampagnekode"), der tildeles af den respektive samarbejdspartner. Du skal oplyse denne kampagnekode til samarbejdspartneren ved indløsning, eller det udlæses automatisk. Ved nogle af disse tilbud skal du identificere dig som Lidl Plus-kunde ved hjælp af en QR-kode eller dit digitale kundekort i stedet for at bruge kampagnekoden. Kuponerne er ikke et tilbud fra os. Modtagelse og brug af tilbuddene er derfor udelukkende underlagt betingelserne fra den respektive samarbejdspartner og deres databeskyttelsespolitik. Partnertilbud kan derfor fra tid til anden ændres og/eller fjernes af den tilbudsgivende samarbejdspartner. Partnervirksomhederne oplyser os om indløsning af kuponer, værdikuponer, værdikoder osv. I det omfang funktionen "partnerfordele" indeholder eksterne links (hyperlinks) til tredjeparters hjemmesider, påhviler ansvaret for disse linkede hjemmesider ene og alene den respektive operatør.

Hvis der skal afgives et særtilbud inden for Lidl Plus om indgåelse af kontrakter om tjenester med vores samarbejdspartnere, så modtager vi dine kontaktoplysninger (e-mailadresse og mobiltelefonnummer) fra dem, så vi kan tildele det særlige tilbud korrekt til din konto.

4.2.8 E-mobilitet

Lidl Plus giver dig også mulighed for at bruge ladestationer, der drives af Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG ("koncessioneret virksomhed") og Lidl Danmark K/S ("driftsselskab"). Indgåelse af tilsvarende aftaler med den koncessionerede virksomhed er nødvendig for køb af elektricitet. For at starte opladningen med Lidl Plus ved en af disse ladestationer skal du identificere dig ved den pågældende ladestation med Lidl Plus og starte opladningen. Du skal tilslutte din elbil til ladestationen og vælge den ønskede ladestation i Lidl Plus, før du starter opladningen.

Disse betingelser for tilmelding gælder ikke ved køb af elektricitet og brug af ladestationer. Kun de specifikke vilkår og betingelser for den respektive koncessionerede virksomhed finder anvendelse.

4.2.9 Mobil betaling / Lidl Pay

Generelt

Lidl Plus giver også adgang til en mobilbetalingstjenesten ("Lidl Pay"), hvor du kan registrere dig med dit kredit- eller betalingskort. Herefter kan du nemt betale for dine varer eller tjenester ved

hjælp af din mobilenhed ved forskellige betalingssteder (f.eks. ved kassen). Du kan bruge Visa-, Mastercard- og Maestro-kredit- og debetkort til denne tjeneste. Brugen af mobilbetalingsfunktionen kan være underlagt yderligere betingelser og databeskyttelsesmeddelelser fra de involverede udbydere af betalingstjenesterne. Den nødvendige registrering i Lidl Plus sker i et beskyttet miljø.

Kortregistrering

Du kan registrere flere kredit- og betalingskort til brug med Lidl Pay. Før du kan registrere et kort første gang, bliver du bedt om at oprette en personlig adgangskode. Du kan frit vælge denne adgangskode. Den svarer ikke til adgangskoden for dit kreditkort. Hvis du bruger andre godkendelsesmetoder, kan de respektive udbyderes vilkår for brug og databeskyttelsesmeddelelser også gælde (f.eks. ved Apples Touch ID- eller Face ID-funktioner). Efter den første registrering af et kort, eller når du tilføjer yderligere kort, vil du blive omdirigeret til en sikker hjemmeside hos betalingsplatformens udbyder, hvor registrering af kortet i Lidl Plus finder sted. Her skal du indtaste de nødvendige kortoplysninger såsom kortnummer, udløbsdato, kortets kontrolcifre (CVV2), navn og efternavn. Når du bekræfter din registrering i formularen, kontrollerer udbyderen af betalingstjenesten dine oplysninger og genererer et token, der gemmes i din Lidl Plus-kundeprofil. Dette token er en identifikationsfunktion, der ikke indeholder nogen kortoplysninger. Det kun bruges til at knytte dit kredit- eller debetkort, som du har registreret på siden hos udbyderen af betalingstjenesten, til kortet, som du bruger under en transaktion.

Når registreringen af kortet er afsluttet, sender udbyderen af betalingstjenesten de første 6 eller 8 (afhængigt af længden på BIN-nummeret (Bank Identification Number)) og de sidste 4 cifre i dit kortnummer samt kortets udløbsdato sammen med tokenet og knytter dem til din Lidl Plus-kundeprofil.

Betalingsproces

Når du åbner dit digitale Lidl Plus-kundekort, kan du bruge en skyder til at angive, at du ønsker at bruge mobilbetaling ved kassen. Denne indstilling bevares, indtil du igen ændrer den. Dette gælder ikke ved betaling ved ladestationen eller ved digitale tjenester. Hvis du har valgt mobilbetaling, skal du indtaste din adgangskode før hver betalingstransaktion for at generere den digitale kode. Denne kode gælder i 15 minutter. Efter udløbet af de 15 minutter skal du oprette en ny kode.

Under betalingsprocessen sendes det token, der identificerer dit kreditkort, til udbyderen af betalingstjenesten sammen med det beløb, der skal betales, og andre transaktionsspecifikke oplysninger. Så snart transaktionen er bekræftet, vil dit køb af varer eller tjenester blive afsluttet, og du vil modtage din regning med de tilhørende oplysninger om korttransaktionen som ved ethvert andet køb af varer eller tjenester med kredit- eller betalingskort.

Af hensyn til gennemførelse af betalingstransaktionen i overensstemmelse med bestemmelserne i direktiv (EU) 2015/2366 om betalingstjenester ("PSD2"), de gældende nationale gennemførelseslove og forordning (EU) 2018/389 giver vi dit kreditinstitut eller den udsteder, der har udstedt dit betalingsmiddel (f.eks. dit debet- eller kreditkort) mulighed for at gennemføre kundeautentifikation og foreløbige risikoanalyser med hjælp fra vores tjenesteudbydere for at vurdere nødvendigheden af en sådan kundeautentifikation. Det sker for at sikre, at det er dig selv, der bruger betalingsmidlet, og ikke en anden person med svigagtige hensigter. Disse oplysninger vedrører navnlig dine personoplysninger, den faktiske transaktion og din tidligere betalingsadfærd.

Omhu ved opbevaring af adgangskoden

Du er forpligtet til 1) ikke at videregive den adgangskodekode, du har oprettet til mobilbetaling, til tredjeparter; 2) ikke at opbevare adgangskoden sammen med din mobiltelefon; 3) ikke at gemme adgangskoden i for eksempel din telefons notes funktion (specielt vigtigt).

Spærring af Lidl Pay

Vi har tilladelse til at spærre Lidl Pay-funktionen for dig, navnlig i et af følgende tilfælde:

- Hvis det er nødvendigt for at beskytte vores eller betalingstjenesteudbyderens legitime interesser
- Ved misbrug eller svigagtig brug af Lidl Plus eller Lidl Pay eller ved mistanke om misbrug eller svigagtig brug af Lidl Plus eller Lidl Pay

Hvis Lidl Pay er spærret, vil du ikke længere kunne foretage betalinger via Lidl Pay. Vi meddeler dig om enhver spærring af Lidl Pay og angiver årsagen. Hvis det er muligt, gør vi dette før spærringen. Dette gælder desuden ved ophævelse af spærringen.

Sletning af Lidl Pay

Vi har tilladelse til at slette Lidl Pay-funktionen for dig, navnlig i et af følgende tilfælde:

- Hvis adgangskoden til Lidl Pay for kredit- eller betalingskortet er blevet indtastet forkert fem gange i træk
- Dit kredit- eller betalingskort er udløbet

Sletning af Lidl Pay betyder, at du ikke længere kan foretage betalinger via Lidl Pay.

Glemte adgangskode

Hvis du ikke længere kan huske adgangskoden til din Lidl Pay, kan du ændre din adgangskode og definere en ny uden at miste de oplysninger, du har indtastet.

Afhængigt af de betalingsoplysninger, du har gemt i Lidl Pay, skal du udføre en enkelt eller dobbelt sikkerhedskontrol for at indtaste en ny adgangskode. Sikkerhedskontrollen kan omfatte anmodning om betalingsoplysninger, validering af mobiltelefonen eller andre oplysninger som f.eks. udløbsdatoen for det registrerede debet- eller kreditkort

4.2.10 Lidl Point

Generelt

Med loyalitetsprogrammet Lidl Plus kan du optjene digitale point ("**Lidl Point**"), når du handler i en Lidl-butik. Du kan veksle dine Lidl Point til kuponer, som er tilgængelige i Lidl Plus.

Optjening af point

For at optjene point skal du identificere dig ved kassen under betalingsprocessen ved hjælp af dit digitale Lidl Plus kundekort. Point beregnes på baggrund af din købshistorik og tildeles dit Lidl Plus kundenummer. Du modtager 1 point for hver 1 krone, du bruger i Lidl-butikker. Dette gælder for alle køb i Lidl-butikker undtagen modernermælkestatning, håndkøbsmedicin, dag-/ugeblade, tobaksvarer, madspildsposer, gavekort, Lidl Plus-kuponer samt pant).

Point krediteres maks. 2 dage efter dit køb i en Lidl-butik ("tilgængelighed"). Du kan til enhver tid se din aktuelle pointsaldo i Lidl-appen under "Lidl Point" → Historik.

Point kan kun optjenes for de første 5 køb per dag.

Brug af dine points og belønninger

Du kan indløse dine point i Lidl Plus, når du har nået den nødvendige pointsaldo, til kuponer, som omfatter kuponer på produktsortimentet til en specialpris i Lidl-butikker. Ved indløsning af point kan der gælde yderligere supplerende vilkår og betingelser for indløsning af kuponerne (f.eks. regler om gyldighedsperiode), som du kan se under den respektive kupon eller tilgængelighed og betingelser (før du indløser pointene). De gyldighedsperioder, der er specificeret i de supplerende vilkår og betingelser for indløsning af kuponerne, afhænger af tilgængeligheden og lagerbeholdningen af produkterne i den butik, du har valgt. For at indløse kuponerne i en Lidl-butik skal du aktivere dem i Lidl Plus under menupunktet "Kuponer" og derefter identificere dig med dit digitale Lidl Plus kundekort under indkøbet. Indløsning af Lidl Point til kuponer er endelig og kan ikke fortrydes.

De optjente point kan ikke indløses til kontanter eller generelt fratrækkes som en del af købsprisen.

Du kan i øjeblikket kun indløse dine point i Lidl-butikker i Danmark. Belønningen kan indløses ved kassen i alle butikker.

Udløb af points

Ubrugte points udløber 24 måneder efter de er blevet optjent.

Hvis din deltagelse afsluttes i overensstemmelse med afsnit 11, vil dine point udløbe fuldstændigt og du vil ikke blive kompenseret for en positiv pointsaldo. Hvis din pointsaldo er negativ, vil der ikke være en betalingsforpligtelse fra din side for at kompensere for den negative pointsaldo.

Returnering

Hvis du returnerer et køb, vil de point, der blev optjent for dette køb, blive fratrasket din point-konto. Dette kan medføre en negativ pointsaldo, som du kan fylde op med point. Du kan ikke veksle dine Lidl Point til kuponer hvis du har en negativ pointsaldo.

Vi refunderer ikke point for returnerede varer, som vedrører kuponer, der er købt med point. Ved reklamationer, tilbagekaldelser eller lignende kan kundeservice kontaktes via mail eller telefon med henblik på at tilbageføre dine point.

4.2.11 Onlinebutik/andre digitale tilbud

Vi modtager oplysninger om din brug af onlinetjenesterne eller andre apps, hjemmesider eller andre digitale tjenester fra en virksomhed i Lidl-koncernen som Click and Collect-tjenesten, blomstertilbud, rejsetilbud, onlineopskrifter, fototilbud, Monsieur Cuisine-appen, Lidl Home-appen, Family Club osv. (navnlig valgte og købte produkter, betalingsoplysninger og oplysninger om leveringsmetoden, dine svar på undersøgelser, din deltagelse i konkurrencer, produkter, der er gemt i indkøbskurven, hyppigheden af dine køb, dine sporingsdata, dine yndlings opskrifter osv.) og knytter disse til din person, din e-mailadresse eller dit kundenummer, hvor det er muligt. Vi kombinerer også de indsamlede data med oplysninger om de produkter, du har købt i butikken, for eksempel for at kunne give dig tilbud samt tildele dig kuponer, der er skræddersyet til dine præferencer og interesser og deltagelse i kampagner, for at tilbyde dig deltagelse i særlige kampagner, samt tilbyde dig særlige priser og levere dig en bedre interessebaseret annoncering.

4.2.12 Kupon Plus/rabatakkumulering

Opnåelsen af bestemte købsmål i løbet af en måned belønnes med en kupon. Vi forbeholder os retten til fra tid til anden at ændre dine individuelle købsgrænser og værdien eller typen af de tilsvarende kuponer i begyndelsen af hver måned.

4.3 Dataanalyse

De data, der er anført i pkt. 0 ovenfor, samles i vores database. Vi analyserer dataene med det formål at identificere oplysninger, som kan være af interesse for dig, først og fremmest så vi kan sende eller vise dig sådanne oplysninger. Vi bruger også matematisk-statistiske metoder til at bestemme potentielle produktinteresser under hensyntagen til vores produktsortiment. Til

dette formål sammenlignes dine personoplysninger med andre kunders. Ud fra denne sammenligning kan vi så udlede, hvilke andre produkter og kampagner, som andre kunder med lignende interesser har vist interesse for, og som også kunne være interessante for dig og andre kunder. Lidl påtager sig dog ingen juridisk forpligtelse til at sikre, at databehandlingen altid fungerer på den beskrevne måde. Med forbehold for dit samtykke genererer vi analyser af din brug af appen og brugersegmenteringsprofiler. Vi knytter disse oplysninger til din person til de marketingformål, der er omfattet af denne kontrakt. Det giver os også generel indsigt i optimeringen af vores app og vores reklamekampagners succes. Vi overfører statistisk bearbejdede, anonyme data om deres reklamekampagners succes til vores reklamepartnere til faktureringsformål. Vores reklamepartnere kan ikke spore disse oplysninger tilbage til dig personligt (om andre dataoverførsler henvises til vores "Overordnet databeskyttelsesoverblik for Lidl Plus").

For at stimulere din interesse for produktkategorier, som du normalt ikke køber, er det muligt, at du vil modtage tilbud på andre produktkategorier i Lidl Plus. Det er også muligt, at visse brugergrupper vil modtage forskellige rabatsatser for den samme produktkategori som led i Lids test af kommercielle kampagner.

5. Generelle krav til brug af tjenesten

5.1 Brug

Brug af tjenesten kræver et gyldigt mobilnummer, en e-mailadresse og en Lidl Plus-konto.

Du skal downloade softwaren fra en app-butik for at kunne bruge alle Lidl Plus-funktionerne fuldt ud. Der findes specifikke softwareversioner til forskellige typer mobiltelefoner. Af tekniske årsager er det ikke muligt at tilbyde passende software til nogle typer. Hvis der ikke findes en passende softwareversion til din mobiltelefon, vil du ikke kunne bruge tjenesterne. Lidl Stiftung bestræber sig dog på at tilbyde softwaren til så mange forskellige modeltyper som muligt. På grund af det konstant skiftende produktsortiment på markedet for mobile enheder er Lidl Stiftung ikke i stand til at levere en opdateret liste over alle mobiltelefoner, som tjenesterne kan bruges med.

Installationen af softwaren og brugen af tjenesterne kræver regelmæssig dataoverførsel fra din mobiltelefon. Omfanget og hyppigheden af dataoverførslen afhænger af typen og omfanget af brugen af tjenesterne. Du skal selv afholde forbindelsesomkostningerne ved dataoverførslen. Beløbet afhænger af den kontrakt, du har indgået med den respektive mobiludbyder. Fuld udnyttelse af tjenesten er ikke mulig uden en mobiltelefon eller internetforbindelse.

Omkostningerne ved at oprette og vedligeholde en internetforbindelse på brugersiden indgår ikke i ydelserne fra Lidl Stiftung. Her finder kun kontrakten mellem dig og din internetudbyder anvendelse.

Brugen af tjenesten kræver også tilstrækkelig batteristrøm og lysstyrke på skærmen til at scanne QR-koderne ved betalingsprocessen.

Du forpligter dig til at installere de opdateringer, vi tilbyder. Du vil blive informeret herom, mens du bruger softwaren. Brug af tjenesten på manipulerede slutenheder (f.eks. ved jailbreaking/rooting) er ikke tilladt.

5.2 Sprog

Lidl Plus understøtter bulgarsk, kroatisk, tjekkisk, dansk, hollandsk, engelsk, estisk, finsk, fransk, tysk, græsk, ungarsk, italiensk, lettisk, litauisk, polsk, portugisisk, rumænsk, russisk, serbisk, slovakisk, slovensk, spansk og svensk.

5.3 Adgangsspæringer

Lidl Plus-kontoen er adgangskodebeskyttet for at sikre brugerdataenes sikkerhed.

5.4 Opdateringer

Fuld brug af tjenesten kræver regelmæssig opdatering af Lidl-appen.

6. Bestillingsfunktion

Afsnit 6 gælder for brugen af bestillingsfunktionen. Bestillingsfunktionen er kun tilgængelig i Lidl Plus.

6.1 Genstanden

Med bestillingsfunktionen kan du bestille de produkter, der er angivet i Lidl Plus, og derefter afhente dem i en butik efter eget valg. For at gøre dette skal du først tilmelde dig via Lidl Plus som beskrevet i [pkt. 3](#) for at kunne bruge tjenesten. Bemærk, at nogle produkter i vores sortiment kun er tilgængelige i en begrænset periode. Vi forbeholder os derfor til enhver tid retten til at begrænse eller deaktivere bestillingsfunktionen i Lidl Plus, også uden forudgående varsel.

6.2 Ikkebindende reservering

Bestillinger er ikke bindende, du er derfor ikke forpligtet endnu til at betale en pris for en vare. En bestilling etablerer ingen kontraktlige forpligtelser. Det vil sige, at den hverken forpligter dig til at købe eller giver dig ret til levering eller overdragelse af ejendomsretten til produkterne.

6.3 Bestillingsproces

Bestillingsfunktionen i Lidl Plus viser dig automatisk de varer, der er tilgængelige i den valgte butik. Hvis varerne ikke er tilgængelige i den valgte butik, har du mulighed for at gå til en anden butik. Du foretager en bestilling ved først at vælge varen i den ønskede mængde i Lidl Plus og derefter klikke på "Bestil" for at lægge varen i indkøbskurven. I indkøbskurven kan du stadig

ændre mængden af de valgte varer eller fjerne varer fra indkøbskurven. Bestillingen er gennemført, så snart du klikker på "Bestil nu uforpligtende" i indkøbskurven. Du vil derefter modtage en bekræftelse af din bestilling på den e-mailadresse, du angav ved tilmeldingen. Så snart de bestilte varer er udtaget til dig i butikken og er klar til afhentning, vil du modtage en afhentningsbesked via e-mail. Du kan finde det nøjagtige tidspunkt for, hvornår dine bestilte varer er tilgængelige i den valgte butik i Lidl Plus, hvor du også kan finde i afhentningsbeskeden. Det er ikke muligt at forlænge opbevaringsperioden i butikken. I Lidl Plus kan du til enhver tid se status på din ordre.

6.4 Afhentning og køb i butikken

Når du afhenter dine bestilte varer, skal du kontakte en butiksmedarbejder i den valgte butik og oplyse bestillingsnummeret på bestillingen. Ordrenummeret kan du finde i Lidl Plus, i bestillingsbekræftelsen og i din afhentningsbesked. De bestilte varer købes derefter ved at betale for dem i den pågældende butiks kasseområde. Kontraktpartneren er den Lidl-virksomhed, der driver den butik, hvor du afhenter varerne.

6.5 Efterfølgende ændring og annullering af bestillingen

Du kan ændre eller annullere hele eller dele af bestillingen i afsnittet "Din bestilling" i Lidl Plus ved at klikke på knappen "Rediger" eller "Annuller bestilling". Ved at klikke på knappen "Rediger" annulleres din tidligere bestilling, og alle dine oprindeligt bestilte varer tilføjes til din indkøbskurv igen. Du kan derefter redigere indkøbskurven og bekræfte bestillingen igen ved at klikke på "Bestil nu uden forpligtelse". Hvis du ikke bekræfter bestillingen igen, vil der ikke blive bestilt nogen varer. Efter hver ændring eller annullering af din bestilling vil du modtage en bekræftelse på den e-mailadresse, du har angivet under tilmeldingen.

Som et alternativ til annullering, eller hvis annullering af bestillingen ikke længere er teknisk mulig, fordi bestillingen ikke længere er i statussen "under forberedelse", kan du også lade bestillingen bortfalde ved ikke at afhente de bestilte varer inden for den tidsfrist, der er angivet i pkt. 6.3.

6.6 Historik

Så længe bestillingsfunktionen i Lidl Plus er aktiv, vil dine bestillinger blive vist på din konto.

7. Dine pligter

Du skal

- angive korrekte oplysninger, når du tilmelder dig, og holde din profil opdateret
- opdatere dit mobilnummer i Lidl Plus med det samme, hvis du får nyt mobilnummer
- holde din adgangskode hemmelig og ændre den i tilfælde af misbrug eller mistanke om misbrug

- bruge tjenesten i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Bemærk også, at vi primært bruger dit mobiltelefonnummer til at identificere dig som autoriseret indehaver af din Lidl Plus-konto. Derfor er det særligt vigtigt, at dit gældende mobilnummer altid er gemt i Lidl Plus. Kun på den måde kan du sikre, at du til enhver tid kan få adgang til din Lidl Plus-konto, også selvom du har glemt din adgangskode, og at ingen uautoriserede tredjeparter kan få adgang til din Lidl Plus-konto, hvis du ændrer dit mobiltelefonnummer.

8. Fortrydelsesret

8.1 Fortrydelsepolitik

Fortrydelsespolitik

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag, kontrakten er indgået.

For at udøve din fortrydelsesret skal du meddele

Lidl Stiftung & Co. KG Stiftsbergstraße 1
74172 Neckarsulm
Germany
E-mail: databeskyttelse@lidlplus.dk

om din beslutning om at fortryde denne kontrakt ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten, en fax eller en e-mail). Du kan bruge [det vedhæftede eksempel](#) på en fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

8.2 Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du fortryder denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Vi udfører denne tilbagebetaling ved at benytte samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig. Du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling.

Hvis du har anmodet om, at tjenesteydelserne påbegyndes inden for fortrydelsesfristen, skal du betale os et rimeligt beløb i forhold til det samlede omfang af de tjenesteydelser, der er fastsat i kontrakten. Beløbet svarer til andelen af de tjenesteydelser, der allerede er leveret frem det tidspunkt, hvor du informerer os om udøvelsen af fortrydelsesretten for denne kontrakt.

8.3 Eksempel på fortrydelsesformular

[Se PDF](#)

9. Reklamationsret

Den lovbestemte reklamationsret for mangler finder anvendelse.

10. Ansvar

Operatørerne af de enkelte onlinetjenester er alene ansvarlige for leveringen af deres tjenester. Lidl Stiftung er ikke ansvarlig for eventuelle krav som følge heraf. Dette gælder også for andre bidrag fra uafhængige tredjeparter som f.eks. en internetudbyder.

Vi hæfter ubegrænset for forsæt og grov uagtsomhed samt for skader som følge af skade på liv, legeme eller helbred.

I tilfælde af let uagtsomhed hæfter vi kun for overtrædelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse. En væsentlig kontraktlig forpligtelse i denne forstand er en forpligtelse, hvis opfyldelse i første omgang muliggør en korrekt udførelse af kontrakten, og hvis overholdelse kontraktpartnerneren skal kunne stole på. I dette tilfælde er ansvaret begrænset til den typiske og forudsigelige skade på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

Ansvarsbegrænsningerne gælder tilsvarende til fordel for vores medarbejdere, agenter og stedfortrædere.

Ethvert ansvar fra vores side for garantier, der udtrykkeligt er betegnet som sådanne, og for krav baseret på produktansvarsloven forbliver uberørt heraf.

Ethvert yderligere ansvar fra vores side er udelukket.

Lidl er ikke ansvarlig for eventuelle mistede eller fejlagtigt slettede kvitteringer, herunder eventuelle økonomiske tab som følge af manglende kvitteringer i forbindelse med reklamationer.

11. Annullering, sletning

Du har til enhver tid ret til at annullere din deltagelse uden begrundelse, f.eks. ved at klikke på funktionen "Slet brugerkonto". Det er også muligt for Lidl Stiftung til enhver tid med et varsel på 14 (fjorten) dage at annullere uden at angive en vigtig grund. Begge parter har ret til at opsige med gyldig grund forbliver uændret. Opsigelse fra Lidl Stiftung kan især komme på tale, hvis brugeren overtræder bestemmelserne i disse betingelser for deltagelse. Indtil eventuelle hændelser i denne forbindelse er afklaret, kan brugerdataene i første omgang blive spærret. Navnlig forbeholder vi os retten til at slette din Lidl Plus-konto, hvis du har afgivet falske oplysninger. Parternes ret til ekstraordinær opsigelse af vigtige grunde forbliver upåvirket.

12. Kundeservice

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte vores kundeservice på kundeservice@lidl.dk eller via kontaktformularen: <https://selvbetjening.lidl.dk/SelfServiceDK/s/contactsupport>

13. Afsluttende bestemmelser

Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt i en butik i Lidl Danmark, kan du indgive en klage til: Center for Klageløsning i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

Disse vilkår og betingelser for deltagelse regulerer udelukkende forretningsforbindelser med private kunder som har bopæl i Danmark. Dette forbliver upåvirket af tilbuddet om yderligere sprog i Lidl Plus.