

# Databeskyttelsespolitik Ladestandere

Tak fordi du bruger vores ladestandere, og tak for din interesse for vores databeskyttelsespolitik.

Følgende databeskyttelsespolitik informerer dig om typen og omfanget af behandlingen af dine personoplysninger af Lidl Danmark K/S, Carl Blochs Gade 89, 8000 Aarhus C. (også omtalt som "Lidl", "vi" eller "os" i forbindelse med disse databeskyttelsesbestemmelser); dels også under fælles ansvar (se punkt 5 nedenfor). Personoplysninger er oplysninger, der direkte eller indirekte kan henføres til dig eller kan henføres til dig. Retsgrundlaget for databeskyttelse er især den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

## 1. Ladestander lokation

### Formål med databehandling/retsgrundlag:

Ved hjælp af "ladestander lokations"-funktionen i Lidl Plus-appen kan du få vist vores ladestandere på et kort via de forskellige korttjenester (Google Maps, Apple Maps og Huawei Map) og få beregnet ruter til udvalgte ladestandere. For mere information, se venligst Lidl Plus databeskyttelsespolitik ([Lidl Plus: Databeskyttelse](#))

## 2. Behandlingsordre

### Formål med databehandling/retsgrundlag:

For at behandle din debiteringstransaktion i overensstemmelse hermed modtager vi fra Lidl Stiftung & Co. KG følgende kunde stamdata:

- Fornavn,
- efternavn,
- e-mailadresse
- adresse (gade, nummer, postnummer, by)
- Land
- behandling af Lidl Pay-transaktionen

Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte data er art. 6 stk. 1 b) GDPR, dvs. vi behandler dataene baseret på kontraktforholdet mellem dig og os.

### Modtagere / kategorier af modtagere:

Til håndtering af dine kundestamdata behandles disse også på vores vegne, af samarbejdspartnere fra områderne hosting, informationsstyring og e-mobilitet. Disse er hver især nøje udvalgt, revideret af os og er også kontraktligt forpligtet i overensstemmelse med artikel 28 GDPR.

### Opbevaringsperiode/ kriterier for fastlæggelse af opbevaringsperiode:

Vi opbevarer de data, der indsamles til behandlingen af kontrakten, indtil udløbet af den lovpligtige eller mulige kontraktlige garanti og garantirettigheder. Efter udløbet af denne periode beholder vi oplysningerne om det kontraktforhold, der kræves af handels- og skattelovgivningen i de perioder, der er fastsat ved lov. I

denne periode (som udgangspunkt fem år fra kontraktens indgåelse) behandles dataene igen alene i tilfælde af revision fra skattemyndighederne og i tilfælde af kundehenvendelser.

I tilfælde af, at kontrakten ikke indgås, sletter vi de kundestamdata, der er sendt til os, inden for 90 dage.

### **3. Håndtering/fakturering og analyse af opkrævningsprocesser**

#### **Formål med databehandling/retsgrundlag:**

For at starte opladningsprocessen på en af vores ladestander skal du logge ind på den tilsvarende ladestander i Lidl Plus-appen og starte opladningsprocessen. Under opladningsprocessen behandles, udover generelle data om ladestationens status, følgende data med henvisning til dit kunde-id til interne bookingformål:

- Dato for opladningsprocessen,
- Opladningsmængde (kWh),
- Ladeeffekt (kW),
- Start af opladningsprocessen (tid),
- Slut på opladningsprocessen (tid),
- Hvilken type ladestik anvendt.

Retsgrundlaget for behandlingen af din debiteringsproces til reservationsformålet er art. 6 stk. 1 c) GDPR, da dette er nødvendigt for at overholde vores forpligtelser under skattelovgivningen.

Hvis du ikke bruger vores ladestander som en del af et gratis abonnement, behandler vi også dine fakturerings- og betalingsdata til faktureringsformål, ud over de data, der er nævnt i afsnit 3, som du skal oplyse, når du indgår et betalt abonnement via Lidl Pay:

- Debet- eller kreditkortoplysninger

Du kan administrere dine betalingsdata via Lidl Pay.

Retsgrundlaget herfor er art. 6 stk. 1 b) GDPR, dvs. vi behandler ovenstående data baseret på kontraktforholdet mellem dig og os.

Vi vurderer dataene fra din ladeproces med reference til dit kunde-id for at bestemme udnyttelsen af ladestander og for at planlægge den videre udvidelse af ladestander.

Retsgrundlaget for denne databehandling er art. 6 stk. 1 f) GDPR. Vores og din samtidige (legitime) interesse i denne databehandling er et resultat af målet om at forbedre ladestanderens infrastruktur. Til dette formål vil dine ovennævnte data blive overført til anonymiseret statistik over brugen af ladestanderne.

#### **Modtagere / kategorier af modtagere:**

Som en del af opkrævningsprocessen behandles dine data også på vores vegne af samarbejdspartnere fra e-mobilitetssektoren. Disse er nøje udvalgt i hvert enkelt tilfælde, revideres af os og er også kontraktligt forpligtet i overensstemmelse med artikel 28 GDPR.

Derudover overfører vi din debiteringsadfærd samt dine faktureringsdata til Lidl Stiftung & Co KG med det formål at vise ordrebekræftelsen og øge den informative værdi af din brugerprofil i Lidl Plus-appen, samt fakturering via Lidl Pay. For mere information, se venligst Lidl Plus databeskyttelsespolitik ([Lidl Plus: Databeskyttelse](#)).

#### **Opbevaringsperiode/ kriterier for fastlæggelse af opbevaringsperiode:**

Hvis vi bruger dine data til dataanalyser for at videreudvikle vores tilbud, sletter vi disse data eller fjerner den personlige reference, så snart det respektive formål med foranstaltningen er opnået. I det omfang vi ikke bruger dine data til disse formål, gemmer vi de indsamlede data til kontraktbehandling, indtil du afmelder dig Lidl Plus eller indtil udløbet af den lovpligtige eller mulige kontraktlige garanti- og garantirettigheder. Yderligere information kan findes i Lidl Plus databeskyttelsespolitik ([Lidl Plus: Databeskyttelse](#)).

Efter udløbet af disse perioder beholder vi oplysningerne om det kontraktforhold, der kræves af handels- og skattelovgivningen i de perioder, der er fastsat ved lov. I denne periode (regelmæssigt fem år fra kontraktens indgåelse) behandles dataene igen alene i tilfælde af en gennemgang fra skattemyndighederne og i tilfælde af kundeforhøring.

## **4. Kundeservice**

#### **Formål med databehandling/retsgrundlag:**

Personoplysninger, som du giver os ved udfyldelse af kontaktformularer, telefonisk, via e-mail eller via sociale medier, fx ved henvendelse til vores kundeservice, behandles naturligvis fortroligt. Vi bruger dine data til at behandle din henvendelse. Retsgrundlaget for databehandling er art. 6 stk. 1 f) eller art. 6 stk. 1 b) GDPR. Vores og din samtidige (legitime) interesse i denne databehandling er et resultat af målet om at besvare dine henvendelser, løse eventuelle problemer, der måtte eksistere, og dermed fastholde og fremme din tilfredshed som bruger af vores service.

#### **Modtagere / kategorier af modtagere:**

Når vi besvarer dine henvendelser, behandles dine data også på vores vegne af behandlere fra områderne kundeservice, hosting og e-mobilitet. Disse er hver især nøje udvalgt, revideret af os og er også kontraktligt forpligtet i overensstemmelse med artikel 28 GDPR.

#### **Opbevaringsperiode/ kriterier for fastlæggelse af opbevaringsperiode:**

Alle personlige oplysninger, som du giver os som svar på henvendelser (forslag, ros eller kritik) via denne hjemmeside eller via e-mail, vil blive slettet eller anonymiseret af os senest 90 dage efter det endelige svar er givet. Erfaring har vist, at der som udgangspunkt ikke er flere forespørgsler om vores svar efter 90 dage. Hvis du hævder dine rettigheder som registreret (se nedenfor), vil dine personoplysninger blive opbevaret i 3 år efter det endelige svar for at bevise, at vi har givet dig omfattende oplysninger, og at de lovmæssige krav er opfyldt.

## **6. Dine registrerede rettigheder**

### **6.1 Retten til indsigt i henhold til artikel 15 GDPR**

I overensstemmelse med art. 15 stk. 1) GDPR, har du ret til gratis at anmode om oplysninger om de persondata, vi har gemt om dig. Dette omfatter især:

- de formål, som personoplysningerne behandles til;
- kategorierne af personoplysninger, der behandles;
- de modtagere eller kategorier af modtagere, som de personlige data vedrørende dig er blevet eller vil blive videregivet til;
- den planlagte varighed af opbevaringen af de personlige data vedrørende dig eller, hvis specifikke oplysninger herom ikke er mulige, kriterier for fastlæggelse af opbevaringsperioden;
- eksistensen af en ret til at få berigtigelse eller sletning af personoplysninger om dig, en ret til at få den dataansvarliges begrænsning af behandlingen eller en ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling;
- eksistensen af en ret til at klage til en tilsynsmyndighed;
- enhver tilgængelig information om oplysningernes oprindelse, hvis personoplysningerne ikke er indsamlet fra den registrerede;
- eksistensen af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering, i henhold til art. 22 stk. 1) og 4) GDPR og, i det mindste i disse tilfælde, meningsfuld information om den involverede logik og omfanget og de tilsigtede virkninger af en sådan behandling for den registrerede.

Hvis personoplysninger overføres til et tredjeland eller til en international organisation, har du ret til at blive informeret om passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til artikel 46 GDPR i forbindelse med overførslen.

### **6.2 Ret til berigtigelse i henhold til artikel 16 GDPR**

Du har ret til at anmode om, at vi retter eventuelle unøjagtige personoplysninger om dig uden unødigt forsinkelse. Under hensyntagen til formålene med behandlingen har du ret til at anmode om udfyldelse af ufuldstændige personoplysninger, herunder ved hjælp af en supplerende erklæring.

### **6.3 Ret til sletning i henhold til artikel 17 GDPR**

Du har ret til at anmode om, at vi sletter personoplysninger om dig uden forsinkelse, forudsat at en af følgende grunde er gældende:

- personoplysningerne er ikke længere nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden måde behandlet;
- du trækker dit samtykke, som behandlingen var baseret på i henhold til art. 6 stk. 1 a) eller art. 9 stk. 2 a) GDPR, og der er intet andet juridisk grundlag for behandlingen;
- du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til art. 21 stk. 1) eller (2) GDPR, og der er ingen tvingende legitime grunde til behandlingen i tilfælde af art. 21 stk. 1) GDPR;
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt;

- sletning af personoplysningerne er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse;
- personoplysningerne er indsamlet i forbindelse med informationssamfundstjenester, der tilbydes i henhold til art. 8 stk. 1) GDPR.

Hvor vi har offentliggjort personoplysningerne og er forpligtet til at slette dem, tager vi rimelige skridt, under hensyntagen til den tilgængelige teknologi og omkostningerne ved implementering, for at informere tredjeparter, der behandler dine data, om, at du også kræver, at de sletter alle links til, eller kopier eller replikationer af disse personlige data.

#### **6.4 Ret til begrænsning af behandling i henhold til artikel 18 GDPR**

Du har ret til at kræve, at vi begrænser behandlingen, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Der sættes spørgsmålstegn ved nøjagtigheden af de personlige data;
- behandlingen er ulovlig, og du anmoder om begrænsning af brugen af personoplysningerne i stedet for sletning;
- den dataansvarlige har ikke længere brug for personoplysningerne til behandlingsformål, men den registrerede har brug for dem til etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav; eller
- du har gjort indsigelse mod behandlingen i henhold til art. 21 stk. 1) GDPR, så længe det endnu ikke er fastlagt, om den dataansvarliges legitime grunde tilsidesætter den registreredes.

#### **6.5 Ret til dataportabilitet Artikel 20 GDPR**

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig uden hindring fra os, forudsat at

- behandlingen er baseret på samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 a) eller art. 9 stk. 2 a) eller på en kontrakt efter art. 6 stk. 1 b) GDPR og
- behandlingen udføres ved hjælp af automatiserede procedurer.

Når du udøver din ret til dataportabilitet, har du ret til at få personoplysningerne overført direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvor det er teknisk muligt.

#### **6.6 Ret til at gøre indsigelse i henhold til artikel 21 GDPR**

Under betingelserne i art. 21 stk. 1) og (2) GDPR, kan du gøre indsigelse mod behandlingen af data for at varetage legitime interesser.

Vi stopper behandlingen af dine personoplysninger i dette tilfælde. Vi er ikke forpligtet til at gøre det, forudsat at vi påviser tvingende legitime grunde for behandlingen, som tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen tjener til at hævde, udøve eller forsvare retskrav.

#### **6.7 Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed i henhold til artikel 77 GDPR**

Du har også ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsestilsynsmyndighed til enhver tid. Til dette formål kan du kontakte datatilsynet i Danmark, Datatilsynet på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## **7. Navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige og kontaktoplysninger på virksomhedens databeskyttelsesansvarlige**

Denne databeskyttelsespolitik gælder for databehandling ved Lidl Danmark K/S, Carl Blochs Gade 89, 8000 Aarhus C. ("dataansvarlig"). Virksomhedens databeskyttelsesansvarlige i Lidl Danmark kan kontaktes på ovenstående adresse eller på [databeskyttelse@lidl.dk](mailto:databeskyttelse@lidl.dk).

