

## Brugerbetingelser

af Lidl Danmark K/S ("vi", "os") til opladning af elbiler og brug af ladestandere ("ladepunkter") og de tilhørende parkeringsarealer i Danmark ved hjælp af funktionen i Lidl Plus-appen ("Funktion").

Lidl Plus-appen er et tilbud fra Lidl Stiftung & Co. KG. Opladnings- og brugskontrakten indgås udelukkende med os, Lidl Danmark K/S (april 2024).

### 1. Hvornår træder din ladning- og brugskontrakt via Lidl Plus-appen i kraft?

(1) Brug af funktionen kræver en registrering på den respektive brugers Min Lidl-konto i Lidl Plus-appen samt tilmelding til Lidl Pay i Lidl Plus-appen. Hvis brugeren endnu ikke har oprettet en Min Lidl-konto, kan den nødvendige tilmelding foretages via appen efter at have downloadet den. Brugen af og registreringen af Min Lidl-kontoen er underlagt "Betingelser for brug Min Lidl-konto", som kan tilgås [her](#).

(2) Brugeren giver et tilbud om at indgå en opladnings- og brugskontrakt mellem os og den respektive bruger af ladepunktet ved at klikke på knappen "Start opladning". Tilbuddet accepteres af os ved at aktivere ladepunktet og repræsenterer samtidig starten på opladningen af elbilen ("opladningsproces"). Under opladningsprocessens varighed har brugeren ret til at benytte ladepunkterne og parkeringspladserne.

(3) Inden opladningsprocessen påbegyndes, er brugeren forpligtet til at sikre sig, at det ladestik, han skal bruge, ikke har nogen synlig defekt. Brugeren vælger ladepunktet i appen, enten direkte via kortet i appen eller ved at scanne QR-koden, der er placeret på ladestanderen, tilslutter sit elektriske køretøj og starter derefter opladningsprocessen ved at bekræfte på knappen "Betal nu". Dette aktiverer ladestanderen og ladeprocessen. Opladningsprocessen startes, så snart Lidl Pay-godkendelsesprocessen er afsluttet. Efter afslutning af tankningsprocessen annulleres grænsereservationen, og brugeren debiteres for den faktiske pris for ladningen.

(4) Opladningsprocessen slutter, når brugeren stopper det aktuelle strømforbrug (f.eks. ved at trykke på knappen "Stop" i Lidl Plus-appen) og kobler det elektriske køretøj fra ladepunktet.

(5) For at kunne benytte funktionen skal brugeren på eget ansvar stille internetadgang og alle nødvendige tekniske apparater til rådighed, og selv betale de i forbindelse hermed afholdte gebyrer.

(6) Vi gemmer ikke denne kontrakttekst efter indgåelse af kontrakten. Brugeren kan til enhver tid hente og gemme brugerbetingelserne i appens hovedmenu.

### 2. Hvilken slags elbiler må du lade op ved ladestanderen, og hvad skal du overveje?

(1) Kun elektriske køretøjer som defineret i Bekendtgørelse om forberedelse til og etablering af ladestandere i forbindelse med bygninger (Ladestanderbekendtgørelsen) pkt. 2, stk. 5, kan oplades ved ladestanderen. Reglerne i henhold til Ladestanderbekendtgørelsen kan findes på internettet via følgende URL: [Ladestanderbekendtgørelsen](#) (retsinformation.dk)

(2) Det elektriske køretøj og det nødvendige udstyr til opladningsprocessen, såsom kabler, skal overholde de gældende lovkrav.

### 3. Hvilke tekniske lademuligheder og hvilken tilslutning til ladepunktet tilbyder vi?

(1) Vi tilbyder ladestandere, hvor elektricitet kan overføres til dit elektriske køretøj enten med en maksimal effekt på 22 kilowatt (såkaldt normalt ladepunkt) eller med en effekt på mere end 22 kilowatt (såkaldt hurtig ladepunkt). Til opladningsprocessen bruger vi enten vekselstrøm (AC) eller jævnstrøm (DC). Der henvises til

oplysningerne på den respektive ladestander for, hvilken effekt og strømtype, du kan lade din elbil op med på de enkelte ladepunkter.

(2) Med henblik på tilslutning af dit elektriske køretøj er vores AC-standardopladningspunkter som minimum udstyret med stikkontakter, eller med stikkontakter og køretøjskoblinger af type 2, i overensstemmelse med standarden DIN EN 62196-2, december 2014-udgaven. Vores AC-hurtig ladepunkter er udstyret med mindst type 2-koblere i overensstemmelse med DIN EN 62196-2-standard, december 2014-udgaven. Vores DC-ladepunkter er som minimum udstyret med køretøjskoblinger af typen CCS Combo 2 i henhold til standarden DIN EN 62196-3, udgave juli 2012, og/eller med en køretøjskobling af typen CHAdeMO.

(3) Opladningsydelsen i overensstemmelse med afsnit (1) i dette afsnit 3 kan variere afhængigt af netværksbelastningen, hvor mange bruger der benytter forbindelsen og arrangementet af ladestanderne i omkoblingssystemet. Vi påtager os derfor ingen garanti og/eller garanti for overholdelse af ladeydelsen på ladestanderen eller for succes af selve opladningsprocessen.

#### **4. Hvornår kan opladningsprocessen afbrydes eller reduceres?**

Vi er berettiget til at afbryde opladningsprocessen eller reducere ladeeffekten, hvis

- a) elforsyningen er forstyrret eller afbrudt af den ansvarlige netoperatør i net- eller tilslutningsanvendelsen;
- b) en afbrydelse eller reduktion af ladeeffekten på opladningstidspunktet er nødvendig af andre tvingende tekniske årsager, der forhindrer en uforstyrret eller uafbrudt opladningsproces;
- c) den tilladte ventetid i henhold til pkt. 5, stk. 1, er overskredet; og
- d) det beløb, der er forhåndsgodkendt via kundens kredit-/betalingskort, er nået. Oplysninger om den respektive betalingsgrænse for Lidl Pay kan findes i dit Lidl Plus-kort i Lidl Plus-appen.

#### **5. Hvornår og hvor længe må du lade dit elektriske køretøj op?**

(1) Opladning af dit elektriske køretøj er tilladt i hele opladningsprocessen ("tilladt ladetid") i anledning af dit køb i vores butikker, på hvis parkeringsplads den respektive ladestander er placeret.

(2) Hvis der af en ekstern parkeringsansvarlig er udpeget en maksimal parkeringstid, gælder dette også for opkrævningsprocessen og den tilladte ladetid.

#### **6. Til hvilket formål og hvor længe må du bruge parkeringspladsen direkte foran ladestanderen? Hvad er konsekvenserne af en overtrædelse?**

(1) Parkeringsarealet, der hører direkte til ladestanderen, må kun anvendes til ladeprocessen (jf. pkt. 1) og kun i varigheden af den tilladte ladetid (jf. pkt. 5). For at give andre kunder mulighed for at oplade elbiler, skal parkeringspladsen forlades straks (dvs. uden ugrundet ophold) efter udløbet af den tilladte ladetid. Det er ikke tilladt at bruge denne parkeringsplads til andre formål og/eller uden for den tilladte ladetid.

(2) I tilfælde af overtrædelse af pkt. 5, stk. 1, er vi berettiget til at få bugseret dit elektriske køretøj for din regning. De omkostninger, du skal afholde, er begrænset til størrelsen af de omkostninger der påløber ved bugsering fra private ejendomme. Vi forbeholder os også retten til at gøre yderligere erstatningskrav gældende.

(3) I tilfælde af en overtrædelse af pkt. 5, stk. 2, vil vilkårene og betingelserne for den eksterne parkeringsoperatør og de kontraktlige sanktioner indeholdt deri finde anvendelse.

## 7. Hvilke regler skal du følge ved indkørsel på parkeringspladsen/parkeringsarealerne?

Færdselsloven gælder for hele parkeringspladsen, herunder parkeringsarealerne.

## 8. Hvad er priserne/taksterne? Hvilke betalingsmuligheder har du?

(1) Priserne for opladningsprocessen i henhold til denne opladnings- og brugskontrakt er baseret på en eller flere forskellige takster, som tydeligt vises for dig i Lidl Plus-appen og vælges af dig inden start af opladningsprocessen. Vi opkræver for opladningen inden for rammerne af den respektive takst efter kilowatttimer (kWh), herunder lovpligtig merværdiafgift og alle specifikke forbrugsafgifter og i givet fald afgifter, og alle andre omkostningskomponenter. Alle priser inkluderer den gældende lovpligtige merværdiafgift.

(2) Taksterne er ikke faste priser og kan derfor variere fra opkrævning til opkrævning. Du har intet juridisk krav på en anden takst end den/de, der blev vist på tidspunktet for kontraktindgåelsen.

(3) Betaling sker kontantfrit via Lidl Pay. For yderligere detaljer henvises til Lidl Plus-appen.

## 9. Hvilke skader er vi ansvarlige for?

(1) Vi er ikke ansvarlige for skader, som du måtte pådrage dig på grund af mulige spændingsudsving, spændingstab, spændingssving samt netværksflaskehalse i netoperatørens netværk og dermed på grund af hændelser inden for netoperatørens ansvarsområde, som vi ikke er ansvarlig for. Desuden er vi ikke ansvarlige for skader forårsaget af forkert brug af ladestanderen eller på grund af en defekt i elbilen, som vi ikke er ansvarlige for. Vores ansvar er udelukket for sådanne skader.

(2) I alle andre henseender hæfter vi - uanset lovgrundlaget - i tilfælde af forsætlig og grov uagtsomhed.

(3) I tilfælde af simpel uagtsomhed er vi kun ansvarlige:

- for skader som følge af skader på liv, krop eller helbred, samt
- for skader, der opstår som følge af misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse (dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse muliggør en korrekt udførelse af kontrakten i første omgang, og på opfyldelse du regelmæssigt kan stole på); i dette tilfælde er vores ansvar begrænset til erstatning for den forudsigelige, typisk opståede skade.

(4) Ovennævnte ansvarsbegrænsning efter pkt. 9, stk. 3, gælder også for pligtforsømmelse af eller til fordel for personer, for hvis skyld vi er ansvarlige i henhold til lovens bestemmelser.

(5) Den nævnte ansvarsbegrænsning efter pkt. 9, stk. 3, gælder dog ikke, såfremt vi eller de personer, for hvis skyld vi er ansvarlige efter lovbestemmelser, svigagtigt har fortiet en mangel eller påtaget sig en garanti.

(6) De nævnte ansvarsbegrænsninger efter pkt. 9, stk. 3 og 4, gælder ikke for krav efter produktansvarsloven.

(7) Ethvert yderligere ansvar end ovenstående fra vores side eller fra personer, for hvis skyld vi er ansvarlige i henhold til lovbestemmelser, er udelukket.

## 10. Klagekontaktoplysninger

For spørgsmål eller klager kan du kontakte vores kunde hotline på telefon: 80 25 45 81

(mandag til søndag: tilgængelige 24 timer)

E-mail: [kundeservice@lidl.dk](mailto:kundeservice@lidl.dk)

#### **11. Hvilke andre bestemmelser gælder, og hvilke muligheder har du i tilfælde af en tvist?**

(1) Aftalesproget er dansk.

(2) Hele det juridiske forhold mellem brugeren og os er underlagt lovene i Danmark, med undtagelse af FN-konventionen om kontrakter om internationale køb af varer, forudsat at brugeren har sit sædvanlige opholdssted i Danmark eller hans sædvanlige opholdssted er i en stat, der ikke er medlem af Den Europæiske Union. Hvis brugeren har sit sædvanlige opholdssted i et andet EU-medlemsland, forbliver yderligere ufravigelige bestemmelser i det medlemsland, hvor medlemmet har sit sædvanlige opholdssted, upåvirket.

(3) I tilfælde af at individuelle bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser er ugyldige, forbliver gyldigheden af de resterende bestemmelser upåvirket.

(4) Europa-Kommissionen tilbyder en online platform ved opståede tvister, som kunden kan få adgang til via <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi er dog ikke forpligtede eller villige til at deltage i et forbrugervoldgiftsnævn.

